

الدروس التطبيقية:

يعتبر التواصل ضرورة بشرية لا يمكن الإنسان الاستغناء عنها ، ويبقى نجاحه في هذا الباب رهينا بمدى قدرته على تجاوز المعوقات ومدى التزامه بالضوابط والقيم لحل مشكلاته وتحقيق حاجياته.

-بعد قراءتك المتمعنة للنص وانطلاقا من مكتسباتك أجب عما يلي :

1/ عرف التواصل تعريفا جاما مانعا. 2ن

2/ بين كيف يمكن للتواصل أن يكون ضرورة بشرية؟ 3ن

3/ فصل في ذكر معوقات التواصل. 4ن

4/ ميز ضوابط التواصل عن قيمه ثم أدرج ذلك في الجدول التالي: 2.5 ن

حسن البيان - الرفق بالمتلقي - الصدق - الأمانة - التثبت عند استشكال الفهم - حسن الإنصات - الإخلاص - حسن الظن بالناس - عدم المقاطعة - تحقيق التعارف - احترام الرأي الآخر - نشر العدل.

قيم التواصل	ضوابط التواصل

5/ نظرا لعلاقة الحوار بال التواصل فإن القرآن الكريم قد استعرض نماذج وأساليب كثيرة للحوار الغرض من ذلك هو تعلم مهارات الحوار.

1-5/ عرف الحوار وما الفرق بينه وبين الجدل؟ 3ن

5-2/ اذكر أسلوبا من أساليب الحوار المذكورة في القرآن مقرونا بمثال موضح 1.5ن

4ن : التطبيقات

1- إليك بعض قواعد التواصل الفعال ، اختر منها مثالين ثم حاول أن تعيد صياغتها بأسلوبك الخاص 2ن

* التسليم بأن الآخر مختلف عن الذات إذن فهو مختلف عنك في التفكير والرأي
* تجاوز الحساسيات الدفينة.

* تفادي أسلوب الهجوم والتصادم.

2- ما علاقة الحوار بال التواصل أعد صياغتهما بأسلوبك الخاص : 1ن

3- أذكر مؤشرين من مؤشرات التواصل الفعال : 1ن